

"UM PROJECTO CHAMADO FÉRIAS"

CONDIÇÕES GERAIS

1. Objeto

1.2 O presente contrato tem por objeto um serviço de planeamento de viagens ou de férias proporcionado pela EPHASUS TRAVEL, S.A, com recurso à utilização de um saldo, em dinheiro, previamente disponibilizado pela Cliente e afetado a uma conta corrente do mesmo.

2. 1. Vigência do contrato

2.1 O presente contrato é de duração indeterminada, podendo ser denunciado, a todo o tempo, por qualquer um dos contraentes, com uma antecedência mínima de dez dias úteis sobre a data pretendida para a renovação.

3. Execução

3.1. Para os efeitos decorrentes do presente contrato, o Cliente entregará, mensalmente, à EPHASUS TRAVEL S.A uma quantia monetária, fixada nas respetivas condições particulares.

3.2. A entrega da quantia referida no número anterior será efetuada através de débito direto da conta bancária do cliente e por este indicada nas condições particulares.

3.3 A EPHASUS TRAVEL S.A procederá à elaboração de uma conta corrente para cada Cliente que contratualiza este serviço, afetando as quantias mensalmente entregues pelo Cliente na constituição de um saldo de viagem a favor do mesmo.

3.4. Na hipótese de o Cliente vir a contratar com a EPHASUS TRAVEL, S.A qualquer serviço de agenciamento de férias, reservas ou viagem, o pagamento do preço pelo serviço será prioritariamente realizado com utilização do saldo até então acumulado a favor do Cliente na respetiva conta corrente.

3.5. Na hipótese prevista no número anterior, caso se verifique que o saldo até então acumulado pelo Cliente excede o preço do serviço contratado poderá solicitar à EPHASUS TRAVEL S.A a entrega do saldo remanescente.

4. Débito Direto

4.1 Com a outorga do presente contrato e respetivas condições particulares o Cliente entrega à EPHASUS TRAVEL S.A. uma autorização de débito direto para os fins previstos nos pontos 3.1 e 3.2.

4.2 A comunicação da cessação do presente contrato por iniciativa do Cliente deverá ser acompanhada do documento de cancelamento de débito direto junto da Instituição Bancária respetiva.

"UM PROJECTO CHAMADO FÉRIAS"

CONDIÇÕES GERAIS

5. Incumprimento

5.1 O incumprimento, por parte do "Cliente" da antecedência referida no ponto 2.1 importa numa penalização pecuniária no valor de €10,00 (dez euros) a título de custos administrativos com a cessação antecipada.

5.1 O pagamento da penalização prevista no número anterior será efetuado mediante a retenção, pela EPHASUS TRAVEL, S.A, do referido valor ao saldo acumulado e não utilizado pelo cliente.

6. Cessação do contrato

6.1 Verificando-se, à data da cessação do presente contrato, que o Cliente tem um saldo acumulado não utilizado a EPHASUS TRAVEL S.A entregará o respetivo valor ao Cliente, através de transferência bancária para o IBAN indicado pelo mesmo nas condições particulares, sem prejuízo da retenção prevista no ponto 5.1.

7. Comunicações

7.1 No âmbito do presente contrato as notificações entre a EPHASUS TRAVEL S.A e o Cliente serão efetuadas por via eletrónica para os emails constantes das condições particulares ou para a sede/morada e cada um dos intervenientes também constantes das condições particulares.

8. Recolha e tratamento de dados pessoais

8.1 O serviço contratado é administrado pela EPHASUS TRAVEL S.A e tem por objetivo a administração do serviço "Um Projeto chamado ferias".

8.2. Com a entrada em vigor no dia 25 de maio de 2018, em todos os Estados-Membros da União Europeia, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)), revela-se necessário publicitar a presente Política de Tratamento de Dados Pessoais.

8.3 O termo "dados pessoais", conforme usado neste contrato e respetivas condições particulares refere-se a determinada informação como o nome, endereço de e-mail, conta bancária ou qualquer outra informação que possa ser usada para identificar o titular.

8.4 O termo "titular" refere-se ao Cliente que contratualize o serviço "Um Projeto chamado ferias".

"UM PROJECTO CHAMADO FÉRIAS"

CONDIÇÕES GERAIS

9. Consentimento

Ao contratualizar o serviço "Um Projeto chamado ferias" o titular dos dados está a prestar livremente o seu consentimento explícito para que os dados pessoais solicitados e recolhidos pela EPHASUS TRAVEL S.A possam ser tratados para as finalidades e nos termos descritos nesta Política e em conformidade com as leis e regulamentos em vigor relacionados com dados pessoais.

10. Tratamento

10.1 O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

10.2 Todos os dados pessoais solicitados ao utilizador são obrigatórios/necessários para a utilização do serviço.

10.3 A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da exclusiva responsabilidade do respetivo titular, que deve informar a EPHASUS TRAVEL S.A de qualquer eventual inexatidão, mal dela se aperceba.

11. Responsável pelo Tratamento

1A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais obtidos ou fornecidos no âmbito do presente contrato é a EPHASUS TRAVEL S.A cujos contactos constam das respetivas condições particulares.

12. Finalidades da Recolha dos Dados Pessoais

12.1 Os dados pessoais recolhidos pela EPHASUS TRAVEL S.A são objeto de tratamento no âmbito da promoção, execução e cessação do serviço "Um Projeto chamado ferias".

12.2 Os dados pessoais também poderão ser tratados para responder a questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo respetivo titular.

"UM PROJECTO CHAMADO FÉRIAS"

CONDIÇÕES GERAIS

13. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

13.1 Nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 13.º a 22.º do RGPD, a EPHASUS TRAVEL S.A informa que quaisquer dados que estejam na sua posse podem ser consultados, limitados no seu tratamento, retificados (por incorreção, inexatidão ou incompleição) pelo respetivo titular e, no caso de o tratamento se ter fundado no consentimento, tem, ainda, o titular direito a solicitar o apagamento dos dados cujo tratamento não se enquadre numa das situações de licitude previstas no artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) a f) do RGPD.

13.2 Mais informa a EPHASUS TRAVEL S.A que, nos casos em que o tratamento dependa de consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento.

13.3 A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

13.4 O titular dos dados tem, ainda, direito a opor-se à continuação do tratamento dos seus dados pessoais, a ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos seus dados pessoais, assim como a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que tenha fornecido.

13.5 Caso a oposição pelo titular dos dados pessoais comprometa a execução do serviço contratualizado "Um Projeto chamado ferias" poderá a EPHASUS TRAVEL S.A proceder à denúncia do contrato, aplicando-se, nesse caso, a hipótese prevista no ponto 6.1.

14. Subcontratantes

A EPHASUS TRAVEL S.A pode recorrer a subcontratantes para a manutenção, alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação, que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos titulares não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam. Em qualquer dos casos, a EPHASUS TRAVEL S.A permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

"UM PROJECTO CHAMADO FÉRIAS"

CONDIÇÕES GERAIS

15. Comunicação e transferência de dados pessoais

Os dados pessoais serão transmitidos e poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei, nomeadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios e para atividades relativas à proteção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou deteção de ilícitos criminais.

16. Conservação dos dados pessoais

16.1 A EPHASUS TRAVEL S.A conserva os dados pessoais apenas durante o tempo que for necessário para utilizar o serviço para o qual foram fornecidos ou para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou jurídicas a que se encontra adstrito.

16.2 Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

17. Reclamações

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à EPHASUS TRAVEL S.A através dos contactos disponibilizados para o efeito, o titular dos dados pode reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), que é a Autoridade de Controlo em Portugal, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.