

Sustainability policy of Ephesus Travel

Ao estabelecer a política de sustentabilidade, a Epahsus assume o compromisso de desenvolver, implementar e melhorar um conjunto de procedimentos e práticas sustentáveis nas suas atividades, produtos e serviços.

A NOSSA MISSÃO

Prestar um serviço diferente de qualidade aos nossos clientes para alcançar a satisfação plena, comprometidos com o impacto positivo a nível social, económico e ambiental.

Dotar a Empresa de recursos e tecnologias inovadoras, proporcionando bem-estar e motivação aos nossos colaboradores.

Ser uma equipa altamente empreendedora e una, assente em princípios e valores de integridade, empatia, dinamismo, proximidade, envolvimento, disponibilidade, conhecimento, personalização e eficácia.

A NOSSA VISÃO

- O Futuro é o amanhã + digital + tecnológico + sustentável + social + exigente.
- Estes são os ingredientes chave para continuar a fazer o nosso CAMINHO!
- Repensar o Turismo com base no capital humano e novas gerações.
- Sensibilizar e encorajar os nossos clientes e parceiros a adotar práticas sustentáveis, a respeitar e valorizar o ambiente, a cultura, o património e tradições das comunidades locais.
- All the Way é o nosso lema e cumpre o propósito da Excelência!

Esta política aplica-se a todas as partes interessadas, designadamente colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, organizações e entidades do setor, assim como às atividades desde o planeamento de programas e produtos até à monitorização e avaliação da satisfação do serviço prestado.

Contamos com a consciencialização e compromisso de todos para cumprir a política de sustentabilidade e o código de conduta, assente nos seguintes princípios e práticas:

Gestão interna: política social e direitos humanos

Colaboradores

Reconhecemos que os colaboradores são o nosso maior trunfo para proporcionar experiências de viagem significativas aos nossos clientes. Por isso, mantemos uma política clara de recursos humanos para garantir:

- Cumprir com a legislação nacional em todos os âmbitos,
- Reconhecer o empenho dos colaboradores através de uma política de remuneração e condições contratuais justas,
- Inclusão e igualdade de oportunidades no recrutamento, acesso a formação ou promoção, independentemente do género, idade, etnia, religião/crenças ou orientação sexual,
- Proporcionar bem-estar, motivação, oportunidade de desenvolvimento profissional e reconhecimento do potencial dos colaboradores,
- Sensibilizar, apoiar e promover formação em questões sobre ambiente, segurança e saúde no trabalho, assédio sexual, exploração laboral e sustentabilidade
- Comprometimento com uma política de tolerância zero para atos de suborno, corrupção, discriminação e

- violação dos direitos humanos, incluindo trabalho forçado, tráfico humano e todos os direitos das crianças.
- Participação dos colaboradores nas atividades de planeamento da sustentabilidade.

A Ephasus promove ainda o cumprimento deste compromisso por parte de todos os parceiros e fornecedores

Gestão interna: meio ambiente

Estamos empenhados em reduzir a pegada direta de nossas operações e em implementar práticas contínuas de sustentabilidade ambiental. Temos as seguintes medidas em vigor:

- Equipamentos desligados ou em modo de hibernação quando não são utilizados; equipamento de frio programado em modo eficiente (gama de 20-24°C e termostato);
- Privilegiar a iluminação natural; iluminação LED nas instalações;
- Separação e encaminhamento de resíduos; reciclagem de papel, cartão e capas de arquivo; devolução ao fornecedor do equipamento obsoleto e usado;
- Impressoras programadas para impressão frente e verso; impressão de papel apenas quando estritamente necessário e em escala preto e branco; uso de papel FSC;
- Eliminação do plástico das nossas atividades e serviços, à exceção das etiquetas de bagagem em material biodegradável;
- Incrementar o uso de recursos digitais e tecnológicos nas nossas atividades e serviços, desenvolvendo conteúdos que permitam aos nossos clientes ser mais responsáveis e adotar práticas sustentáveis;
- Material promocional em suporte digital e disponibilizado online;
- Otimizar as deslocações de trabalho e, sempre que possível, privilegiar os transportes públicos;
- Ruído, luz e poluição do ar são minimizados;
- Promover a responsabilidade ambiental entre os colaboradores e partes interessadas.

Política geral de fornecedores

A Ephasus está empenhada em adquirir seus produtos e serviços de forma responsável, evitando ao máximo impactos prejudiciais à sociedade, à cultura e ao meio ambiente. Esperamos o mesmo nível de comprometimento de nossos fornecedores.

A Ephasus prefere trabalhar com parceiros e fornecedores que partilham o compromisso da empresa com a sustentabilidade, nomeadamente através de uma declaração e/ou política de sustentabilidade por escrito e clara em vigor.

A Ephasus prefere trabalhar com fornecedores nos destinos que são de propriedade ou administrados localmente, usar produtos e serviços locais e sazonais e beneficiar a comunidade local contratando localmente e de forma equitativa, fornecendo condições de trabalho justas.

A Ephasus consciencializa seus fornecedores para a adoção de boas práticas sociais e ambientais e para a minimização de sua pegada de carbono.

A Ephasus mantém linhas de comunicação abertas com nossos fornecedores e parceiros e incentiva o feedback de nossos stakeholders a qualquer momento e sobre qualquer assunto, principalmente sobre sustentabilidade.

A Ephasus espera que seus fornecedores cumpram um Código de Conduta, que inclui as seguintes práticas comerciais responsáveis:

- Cumprir com a legislação local, regional, nacional e internacional
- Respeitar todos os direitos humanos, incluindo direitos laborais, direitos das crianças e direitos das mulheres
- Compromisso com condições de trabalho justas
- Não tolerar atividades de corrupção, suborno, extorsão e discriminação
- Proteger as crianças da exploração (sexual) através do turismo
- Proteger o ambiente e os recursos naturais
- Atuar no melhor interesse das comunidades locais
- Proteger os interesses da Ephasus.

Agentes parceiros (Operadores)

- A Ephasus privilegia trabalhar com agentes parceiros que aderem ao Código de Conduta da empresa.
- Em todo o processo de desenvolvimento e operação de nossos pacotes de viagens, contamos que os nossos agentes parceiros atuem no melhor interesse das comunidades locais e do meio ambiente, bem como de nossos clientes.
- Promover o direito das comunidades e parceiros locais a serem tratados com dignidade, respeito, igualdade e liberdade.
- A Ephasus oferece aos agentes parceiros oportunidades de aprendizagem e gestão de sustentabilidade, incluindo acesso gratuito à plataforma online de formação da Travelife.

Transporte

A Ephasus privilegia trabalhar com fornecedores de transporte que cumprem o Código de Conduta da empresa.

Ao selecionar transporte para clientes e viagens de negócios, a Ephasus compromete-se a escolher as opções mais ecológicas disponíveis para viajar de, para e dentro do destino levando em consideração distância, preço, rota e conforto.

A Ephasus implementou diretrizes claras para reduzir as emissões de GEE do transporte e selecionar as opções de transporte mais ecológicas, incluindo as seguintes medidas:

- Preferir transporte terrestre em vez de transporte aéreo para destinos de viagem de curta distância,
- Evitar voos no destino tanto quanto possível,
- Oferecer transporte público, compartilhado e/ou eco-eficiente (bicicleta, veículos híbridos ou elétricos) nos destinos,
- Selecionar veículos de transporte disponíveis mais eficientes e com lotação adequada aos grupos.

Atividades e Excursões

A Ephasus privilegia trabalhar com fornecedores de excursões que aderem ao Código de Conduta da empresa.

- As excursões e atividades realizadas por ou em nome da Ephasus respeitam os costumes, tradições, integridade cultural e recursos naturais locais.
- A Ephasus compromete-se a não oferecer excursões que prejudiquem as pessoas, a vida selvagem, o meio ambiente ou os recursos naturais, como água e energia.
- A Ephasus dá preferência a excursões e atividades que beneficiem as comunidades locais, respeitem o bem-estar animal e apoiem a proteção ambiental.
- A Ephasus tem um Código de Conduta claro para excursões ambientalmente e culturalmente sensíveis oferecidas pela empresa ou em nome dela. Essas diretrizes são ativamente comunicadas aos hóspedes, bem

como distribuídas e implementadas pelos fornecedores de excursões e guias locais.

- A Ephasus oferece aos fornecedores de excursões e atividades oportunidades de formação e gestão de sustentabilidade, incluindo acesso gratuito à plataforma online de formação da Travelife.

Guias turísticos, representantes locais

- A Ephasus compromete-se a contratar guias qualificados ou outro pessoal local, proporcionando condições de trabalho seguras e justas. Esperamos o mesmo de nossos fornecedores que contratam pessoais locais em nome da empresa.
- A Ephasus entende que os guias são os intermediários entre os hóspedes e o contexto sociocultural e ambiental do destino, transmitindo-lhes o comportamento adequado. Portanto, garantimos que todos os guias contratados ou que conduzem passeios em nome da Ephasus sejam formados regularmente e conhecedores dos tópicos de sustentabilidade do destino e de exploração sexual de crianças no turismo.
- A Ephasus fornece aos guias locais oportunidades de formação e gestão de sustentabilidade, incluindo acesso gratuito à plataforma online de formação da Travelife.

Comunicação e proteção do cliente

- Privacidade

A proteção do cliente é nossa prioridade, mantemos uma política de privacidade clara

<https://allthewaytravel.pt/politica-de-privacidade/>

para garantir a conformidade legal em todos os aspetos; que os nossos clientes e os seus dados estão protegidos; que os clientes sabem como a sua informação é utilizada.

Marketing e comunicação

A Ephasus esforça-se por ser verdadeira em todas as situações e em todos os momentos.

Oferecemos produtos e serviços que correspondem aquilo que afirmamos na sua divulgação e comunicação. Honramos os nossos compromissos e promessas explícitos e implícitos.

Seguimos uma política anti green washing e apoiamos em pleno as nossas reivindicações de sustentabilidade.

Esforçamo-nos por ser inclusivos e representativos no marketing praticado, tendo sempre em consideração questões de sensibilidade cultural, religiosa e étnica.

Contato / Responsável

Cabe à Gerência, em colaboração com toda a Equipa Ephasus, a responsabilidade pela concretização dos objetivos e ações necessários à implementação da política de sustentabilidade.

Para qualquer informação e comentário relativo à política estabelecida, agradecemos o contacto para a Coordenadora de Sustentabilidade, através do email: susanavieira@allthewaytravel.com